

**Политика конфиденциальности сайта
ООО «Калининградская генерация» в сети «Интернет»
(<https://kaliningradenergy.ru>)**

Содержание

1. Термины и определения.....	3
2. Общие положения.....	3
3. Правовые основания обработки персональных данных.....	4
4. Порядок и условия обработки персональных данных.....	5
5. Дополнительные условия.....	5

1. Термины и определения

1.1. Оператор персональных данных (Оператор) – Общество с ограниченной ответственностью «Калининградская генерация».

1.2. Пользователь – физическое лицо, передавшее свои персональные данные Оператору посредством Сайта.

1.3. Персональные данные – любая информация, которую Пользователь предоставляет Оператору персональных данных в процессе использования Сайта.

1.4. Политика конфиденциальности – настоящая Политика конфиденциальности сайта ООО «Калининградская генерация» в сети «Интернет».

1.5. Сайт – сайт Оператора в сети «Интернет», расположенный по адресу <https://kaliningradenergy.ru/>.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности является официальным документом Оператора и определяет порядок обработки и защиты информации о Пользователях.

2.2. Настоящая Политика разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.3. Целью настоящей Политики конфиденциальности является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в т.ч. их персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения.

2.4. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.5. На Сайте используется сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС» (ОГРН 1027700229193, адрес: 119021, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хамовники, ул. Льва Толстого, д. 16). С помощью данного сервиса Оператор осуществляет сбор и обработку обезличенных данных о действиях Пользователей для анализа посещаемости, повышения качества работы Сайта и улучшения пользовательского опыта.

В процессе использования Сайта на устройство Пользователя могут быть сохранены файлы cookie. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Оператор получает согласие Пользователя на обработку данных с помощью сервиса «Яндекс.Метрика» **до начала их сбора**. Согласие выражается путём совершения Пользователем активного действия – **нажатия кнопки «Соглашаюсь»** во всплывающем окне (баннере) при первом посещении Сайта.

Если Пользователь не согласен, чтобы Его данные собирались с помощью cookie-файлов, Он в любой момент может отключить их сбор в настройках своего браузера.

В случае получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку данных Пользователя в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней. Пользователь также может отказаться от сбора данных сервисом «Яндекс.Метрика», используя специальный инструмент, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС»

<https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>, или настроив параметры файлов cookie в своём браузере.

2.6. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту.

2.7. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

2.8. Настоящая Политика конфиденциальности является общедоступным документом и во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» публикуется в свободном доступе на Сайте.

2.9. В целях анализа посещаемости, повышения качества работы и улучшения пользовательского опыта на Сайте Оператор использует сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС» (ОГРН 1027700229193, адрес: 119021, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хамовники, ул. Льва Толстого, д. 16).

С помощью указанного сервиса Оператор осуществляет сбор и обработку следующих данных о Пользователях, которые относятся к персональным данным в силу Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и разъяснений Роскомнадзора:

1. **IP-адрес**
2. **файлы cookie (куки-файлы)** – уникальные идентификаторы, позволяющие отслеживать поведение конкретного пользователя, в том числе:
 - данные об активности Пользователя на Сайте (*визиты, время на сайте, глубина просмотра, просмотренные страницы, совершенные клики и действия*);
 - данные об устройстве и разрешении экрана;
 - данные о браузере (тип и версия);
 - данные об операционной системе Пользователя и ее версии;
 - геолокация Пользователя (на уровне региона);
 - источник перехода на Сайт.

Перечисленные в пп.2 файлы cookie являются основным инструментом сбора данных и не образуют отдельную категорию данных, а служат техническим средством для их получения.

На Сайте **не осуществляется** сбор, хранение или обработка персональных данных Пользователей (таких как имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, паспортные данные и т.п.) с использованием каких-либо иных инструментов, сервисов или средств, помимо сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика», описанного в настоящем пункте. Сайт не содержит форм для ввода персональных данных, регистрации или авторизации, требующих предоставления личной информации.

2.10. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе следующих принципов:

- а) законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
- б) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- в) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных способам обработки персональных данных и целям обработки персональных данных;
- г) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- д) уничтожения персональных данных по достижении целей их обработки, в случае утраты необходимости в достижении целей обработки или по окончании срока хранения персональных данных.

2.11. Обработка персональных данных Пользователей, собираемых с использованием сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика», осуществляется Оператором исключительно в следующих целях:

2.11.1. Сбор и анализ статистических данных о посещаемости Сайта, количестве просмотров страниц, времени нахождения на Сайте, глубине просмотра и других показателях активности Пользователей.

2.11.2. Оценка эффективности Сайта и его отдельных разделов, выявление наиболее и наименее посещаемых страниц для улучшения структуры, навигации и содержания ресурса.

2.11.3. Улучшение пользовательского опыта – адаптация интерфейса и функциональности Сайта под предпочтения и поведение аудитории, включая анализ использования различных устройств, браузеров и операционных систем.

2.11.4. Обеспечение корректной работы Сайта, включая отображение контента, работу интерактивных элементов, сохранение настроек сессии Пользователя и поддержание стабильности работы всех сервисов и функций.

2.11.5. Защита от технических сбоев и злоупотреблений – мониторинг технических ошибок, проблем с загрузкой страниц и аномальной активности для обеспечения стабильной и безопасной работы Сайта.

2.11.6. Обработка данных о геолокации Пользователя (на уровне региона) – формирование статистики по региональному распределению аудитории Сайта, отображение контента, потенциально релевантного региону (например, информация об актуальных услугах или контактах), если это предусмотрено функционалом Сайта.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных выступают:

3.1. Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

3.2. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

3.3. Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

3.4. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

3.5. Устав ООО «Калининградская генерация».

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей с их согласия исключительно для целей, обозначенных в п.2.11 настоящей Политики конфиденциальности.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (распространения, обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), блокирования, удаления, уничтожения персональных данных.

4.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных;
- смешанная обработка персональных данных.

4.4. Оператор передает обезличенные данные в ООО «ЯНДЕКС» (119021, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хамовники, ул. Льва Толстого, д.16) для обработки в рамках сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика» в соответствии с Условиями использования сервиса Яндекс Метрика и AppMetrica» (https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/). Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, указанных в настоящем пункте, либо урегулированных действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Срок обработки персональных данных Пользователей, собранных с использованием сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика», определяется достижением целей обработки, указанных в п. 2.11 настоящей Политики, либо необходимостью исполнения требований законодательства Российской Федерации, но не может превышать срока, установленного Условиями использования сервиса «Яндекс Метрика и AppMetrica» (https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/).

Конкретный срок хранения данных в сервисе «Яндекс.Метрика» устанавливается в настройках счетчика Оператором, но не может превышать срок, технически допустимый сервисом. После достижения целей обработки или по истечении установленного срока хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

4.6. В соответствии с Условиями использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica» (https://yandex.ru/legal/metrica_termsfuse/), Оператор передает обезличенные данные о действиях Пользователей на Сайте в ООО «ЯНДЕКС» (119021, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хамовники, ул. Льва Толстого, д.16) для обработки в целях предоставления Оператору статистической информации, указанной в п. 2.11 настоящей Политики.

В отношении персональных данных Пользователей (в частности, IP-адреса, файлов cookie и связанных с ними данных об активности), Оператор является оператором персональных данных, а ООО «ЯНДЕКС» выступает лицом, осуществляющим обработку по поручению Оператора, в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и п. 5.4 Условий использования сервиса «Яндекс.Метрика» (https://yandex.ru/legal/metrica_termsfuse/).

Передача осуществляется на основании отдельного согласия Пользователя на обработку его персональных данных, получаемого в порядке, предусмотренном п. 2.5. настоящей Политики. ООО «ЯНДЕКС» обрабатывает полученные персональные данные строго в целях, определённых Оператором (сбор статистики, анализ эффективности, улучшение Сайта), и не использует их для иных целей, за исключением случаев, прямо предусмотренных Условиями использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica» (https://yandex.ru/legal/metrica_termsfuse/) или требованиями законодательства.

Персональные данные Пользователей не передаются иным третьим лицам, кроме ООО «ЯНДЕКС» в рамках сервиса «Яндекс.Метрика», а также в случаях, прямо установленных действующим законодательством Российской Федерации (например, по запросу уполномоченных государственных органов).

4.7. Для обеспечения безопасности персональных данных Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными.

4.8. Контроль за выполнением требований по защите персональных данных организуется и проводится Оператором самостоятельно.

4.9. Комплекс мероприятий и технических средств по обеспечению безопасности персональных данных разрабатывается с учетом результатов оценки возможного вреда Пользователю, который может быть нанесен в случае нарушения безопасности его персональных данных, актуальных угроз безопасности персональных данных, а также требований к уровню защищенности персональных данных.

5. Дополнительные условия

5.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

5.2. Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.